

## **Branch Coordinator**

*Akoustica Medica*

### **Περιγραφή θέσης**

Ο/Η Branch Coordinator είναι το πρώτο σημείο επαφής για την εταιρεία μας. Τα βασικά καθήκοντα ενός/μίας Branch Coordinator περιλαμβάνουν την υποστήριξη του πελατολογίου του Κέντρου Ακοής, διασφαλίζοντας την πληρότητα του προγράμματος των Ειδικών με ποιοτικά Ραντεβού. Υπεύθυνη για την δημιουργία επικοινωνιακών σχέσεων με την τοπική αγορά, την διατήρηση της σωστής εικόνας του Κέντρου Ακοής, καθώς και για τη συνεχή βελτίωση των σχέσεων της εταιρίας με υπάρχοντες ή δυνητικούς πελάτες.

### **Κύριες Αρμοδιότητες**

- Κατευθύνετε σωστά τους επισκέπτες ανάλογα με το ραντεβού και τις ανάγκες τους.
- Παρακολουθήση της τυπικής ολοκλήρωσης των διαδικασιών και των ενδοεταρικών πρωτοκόλλων με στόχο της εύρυθμη και ποιοτική ολοκλήρωση τους - ενημέρωση της διοίκησης μέσω της τήρησης των Reports / Αρχείων όταν χρειάζεται.
- Στοχευμένες ενέργειες, με στόχο την αύξηση της ευαισθητοποίησης ανθρώπων με δυσκολίες Ακοής σε συνεργασία με το τμήμα Marketing.
- Ανάπτυξη της ευαισθητοποίησής της τοπική κοινωνίας σχετικά με τις δυσκολίες Ακοής και τους τρόπους επίλυσης τους, μέσω συστάσεων πελάτων.
- Τηλέφωνικη επικοινωνία με επαγγελματικό τρόπο, και δρομολόγηση κλήσεων, όπως είναι απαραίτητο.
- Βασική τεχνική υποστήριξη των πελατών ,όταν αυτό κρίνεται εφικτό και απαραίτητο.

### **Προϋποθέσεις**

- Οργανωτικές και επικοινωνιακές δεξιότητες είναι απαραίτητες.
- Καλές δεξιότητες διαχείρισης χρόνου.
- Ικανότητα σε εφαρμογές της Microsoft, συμπεριλαμβανομένων των Word, Excel.
- Θετική/Ευχάριστη διάθεση – Υπομονή και εν συναίσθηση των επισκεπτών.

### **Παροχές:**

- Πλήρως στοχευμένη εκπαίδευση.
- Σταθερό ωράριο συναφές με το ωράριο εμπορικών καταστημάτων.
- Σταθερός μισθός, με πλήρεις εργοδοτικές και ασφαλιστικές παροχές και επιδόματα.
- Μηνιαίο Bonus βάση της επίδοσης.
- Ετήσιο Bonus επίτευξης στόχων.
- Προοπτική για περαιτέρω εξέλιξη.
- Φιλικό, σύγχρονο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.

Η **Akoustica Medica** (<https://www.akousticamedica.gr/>) δραστηριοποιείται αποκλειστικά στον τομέα των ακουστικών βαρηκοΐας για την ενίσχυση ακοής. Ιδρύθηκε το 1998 και από το 2000, είναι μέλος του ομίλου Demant Holding SA, του παλαιότερου ιδρύματος στον κόσμο στο χώρο μέριμνας για τη βαρηκοΐα. Αποτελεί έτσι, τη μοναδική πολυεθνική εταιρεία στην Ελλάδα στον χώρο αυτό. Σκοπός του Ομίλου και της Akoustica Medica, είναι να βοηθά τους ανθρώπους να ζήσουν τη ζωή που επιθυμούν με την ακοή που έχουν!

Ως μέρος της αφοσίωσής μας στην ποικιλομορφία του εργατικού μας δυναμικού, δεσμευόμαστε για ίσες ευκαιρίες απασχόλησης χωρίς να λαμβάνουμε υπόψη τη φυλή, το χρώμα, την εθνική προέλευση, την εθνικότητα, το φύλο, την αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου ή τη θρησκεία.



Στην [Akoustica Medica], σεβόμαστε και προστατεύουμε το απόρρητο των χρηστών μας και αφοσιωνόμαστε όσο το δυνατόν περισσότερο στο θέμα της διαφάνειας, αναφορικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων. Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου (Δήλωση Απορρήτου) επεξηγεί τον τρόπο με τον οποίο η [Akoustica Medica] επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά την αλληλεπίδρασή σας με την [Akoustica Medica] κατά τη χρήση διαφορετικών πλατφόρμων μέσω κοινωνικής δικτύωσης, όπως Facebook, Twitter, YouTube, και LinkedIn.

Ενδέχεται να αλλάζουμε την Δήλωση Απορρήτου ανά τακτά χρονικά διαστήματα, οπότε ελέγχετε επανειλημμένα όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, για να βεβαιωθείτε ότι έχετε υπόψιν την πιο πρόσφατη έκδοση.