

Call Center Agent

Akoustica Medica

Περιγραφή θέσης

Ο/Η Call Center Agent επικοινωνεί με υπάρχοντες αλλά και δυνητικούς πελάτες, οι οποίοι έχουν πρώτα δείξει σχετικό ενδιαφέρον επικοινωνίας, με βασικό στόχο να βοηθήσουν περισσότερους ανθρώπους να ακούνε καλύτερα. Ο/Η Call Center Agent ύστερα από ένα επαρκές στάδιο εκπαίδευσης οφείλουν να γνωρίζουν της εταιρικές διαδικασίες και τους τρόπους λειτουργίας του τμήματος, ώστε να καθοδηγήσουν και να ενημερώσουν τους ενδιαφερομένους. Η αναγνώριση των αναγκών του πελάτη και η ενημέρωσή του σχετικά με τις διαθέσιμες λύσεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του, είναι το μυστικό της επιτυχίας και συνδυάζονται πάντα με φιλικότητα, ευγένεια και ενδιαφέρον!

Κύριες Αρμοδιότητες

- Επικοινωνεί με δυνητικούς και υπάρχοντες πελάτες, με κύριο σκοπό να τους παροτρύνει να επισκεφτούν έναν Ειδικό – Παράλληλα πραγματοποιείται ενημέρωση σχετικά με τις δυνατότητες των Ακουστικών Βοηθημάτων, αλλά και τις νέες τεχνολογίες.
- Καταγραφή και αξιολόγηση των ατομικών αποτελεσμάτων, με στόχο της εταιρική πληροφόρηση, αλλά και τον εντοπισμό πιθανών πεδίων βελτίωσης στο τομέα δράσης τους.
- Αλληλεπίδραση και συνεργασία με την υπόλοιπη ομάδα με σκοπό ένα καλύτερο συλλογικό αποτέλεσμα.
- Ακολουθεί εταιρικές διαδικασίες και λειτουργίες, με στόχο την ποιοτική εξυπηρέτηση των ανθρώπων με δυσκολίες ακοής.

Προϋποθέσεις

- Οργανωτικές και επικοινωνιακές δεξιότητες είναι απαραίτητες.
- Εργασιακές γνώσεις σχετικών προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών θα ήταν επιθυμητές.
- Φιλική και θετική διάθεση, με βασικό γνώμονα την ποιοτική βοήθεια των πελατών;
- Υπομονή και επιμονή είναι επιπλέον προσόντα.
- Εμπειρία ως Telemarketer ή παρόμοιος ρόλος εξυπηρέτησης πελατών, θα ληφθεί υπόψη.

Παροχές:

- Πλήρως στοχευμένη εκπαίδευση.
- Σταθερό ωράριο.
- Σταθερός μισθός, με πλήρεις εργοδοτικές και ασφαλιστικές παροχές και επιδόματα;
- Μηνιαίο Bonus αποδοτικότητας.
- Ετήσιο Bonus επίτευξης στόχων.
- Προοπτική για περαιτέρω εξέλιξη.
- Φιλικό, σύγχρονο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.

Η **Akoustica Medica** (<https://www.akousticamedica.gr/>) δραστηριοποιείται αποκλειστικά στον τομέα των ακουστικών βαρηκοΐας για την ενίσχυση ακοής. Ιδρύθηκε το 1998 και από το 2000, είναι μέλος του ομίλου Demant Holding SA, του παλαιότερου ιδρύματος στον κόσμο στο χώρο μέριμνας για τη βαρηκοΐα. Αποτελεί έτσι, τη μοναδική πολυεθνική εταιρεία στην Ελλάδα στον χώρο αυτό. Σκοπός του Ομίλου και της Akoustica Medica, είναι να βοηθά τους ανθρώπους να ζήσουν τη ζωή που επιθυμούν με την ακοή που έχουν!

Ως μέρος της αφοσίωσής μας στην ποικιλομορφία του εργατικού μας δυναμικού, δεσμευόμαστε για ίσες ευκαιρίες απασχόλησης χωρίς να λαμβάνουμε υπόψη τη φυλή, το χρώμα, την εθνική προέλευση, την εθνικότητα, το φύλο, την αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου ή τη θρησκεία.



Στην [Akoustica Medica], σεβόμαστε και προστατεύουμε το απόρρητο των χρηστών μας και αφοσιωνόμαστε όσο το δυνατόν περισσότερο στο θέμα της διαφάνειας, αναφορικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων. Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου (Δήλωση Απορρήτου) επεξηγεί τον τρόπο με τον οποίο η [Akoustica Medica] επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά την αλληλεπίδρασή σας με την [Akoustica Medica] κατά τη χρήση διαφορετικών πλατφόρμων μέσω κοινωνικής δικτύωσης, όπως Facebook, Twitter, YouTube, και LinkedIn.

Ενδέχεται να αλλάζουμε την Δήλωση Απορρήτου ανά τακτά χρονικά διαστήματα, οπότε ελέγχετε επανειλημμένα όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, για να βεβαιωθείτε ότι έχετε υπόψιν την πιο πρόσφατη έκδοση.