

Hearing Aid Specialists

Akoustica Medica

Περιγραφή θέσης

Ο/Η Ειδικός ακουστικών βαρηκοΐας – Hearing Aid Specialist, ακολουθώντας τις προβλεπόμενες διαδικασίες, όπως αυτές ορίζονται από το Πρωτόκολλο του Ομίλου, έχει ως στόχο την επιτυχημένη επιλογή και εφαρμογή ακουστικών βαρηκοΐας σε ανθρώπους με δυσκολία ακοής. Δέσμευση της εταιρείας απέναντι σε αυτούς τους ανθρώπους είναι η διαρκής επικοινωνία και τεχνική υποστήριξη, με σκοπό να τους προσφέρει καλύτερη ακοή και συνεπώς ποιότητα ζωής.

Κύριες Αρμοδιότητες

- Εξατομικευμένη παρακολούθηση και εξυπηρέτηση του πελάτη με στόχο τη βέλτιστη απόδοση των ακουστικών και τη βελτίωση της ποιότητας της ζωής του.
- Λήψη απαραίτητων και στοχευμένων κινήσεων με σκοπό την άμεση και συχνή ενημέρωση του πελάτη.
- Ενέργειες και προτάσεις σε συνεργασία με συναδέλφους του ίδιου ή διαφορετικού Κέντρου Ακοής, με στόχο την αναζήτηση νέων τρόπων αύξησης της ενημέρωσης και της ευαισθητοποίησης ανθρώπων με δυσκολίες ακοής.
- Συνεχής ενημέρωση των πελατών σχετικά με νέα προϊόντα και τις δυνατότητες που αυτά παρέχουν, με στόχο την ευκαιρία για μια ακόμα καλύτερη ποιότητα ζωής - Τηλεφωνική επικοινωνία με πελάτες, όταν κρίνεται απαραίτητο για επιβεβαίωση ραντεβού, παρακολούθηση και ενημέρωση.
- Ο ειδικός μετά την αγορά και εφαρμογή των ακουστικών, βρίσκεται σε επικοινωνία με τον πελάτη για την διατήρηση της βέλτιστης λειτουργίας των ακουστικών, διασφαλίζοντας έτσι την ποιότητα της επικοινωνίας στην καθημερινότητα του.
- Κατ' οίκον επίσκεψη πελατών κατ' εξαίρεση και όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Προϋποθέσεις

- Οργανωτικές και επικοινωνιακές δεξιότητες.
- Γνώσεις Η/Υ.
- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.
- Τεχνική κατάρτιση (πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ στον τομέα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας (Μηχανικός Βιοϊατρικής, Ηλεκτρονικός) θα συνεκτιμηθεί.
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για άντρες υποψηφίους).

Παροχές:

- Πλήρης Εκπαίδευση (με αμοιβή) για την απόκτηση πιστοποίησης Hearing Aid Specialist.
- Σταθερό ωράριο συναφές με το ωράριο εμπορικών καταστημάτων.
- Σταθερός μισθός, με πλήρεις εργοδοτικές και ασφαλιστικές παροχές και επιδόματα.
- Μηνιαίο Bonus, βάση της επίδοσης.

- Ετήσιο Bonus επίτευξης στόχων.
- Προοπτική για περαιτέρω εξέλιξη.
- Φιλικό, σύγχρονο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.

Η **Akoustica Medica** (<https://www.akousticamedica.gr/>) δραστηριοποιείται αποκλειστικά στον τομέα των ακουστικών βαρηκοΐας για την ενίσχυση ακοής. Ιδρύθηκε το 1998 και από το 2000, είναι μέλος του ομίλου Demant Holding SA, του παλαιότερου ιδρύματος στον κόσμο στο χώρο μέριμνας για τη βαρηκοΐα. Αποτελεί έτσι, τη μοναδική πολυεθνική εταιρεία στην Ελλάδα στον χώρο αυτό. Σκοπός του Ομίλου και της Akoustica Medica, είναι να βοηθά τους ανθρώπους να ζήσουν τη ζωή που επιθυμούν με την ακοή που έχουν!

Ως μέρος της αφοσίωσής μας στην ποικιλομορφία του εργατικού μας δυναμικού, δεσμευόμαστε για ίσες ευκαιρίες απασχόλησης χωρίς να λαμβάνουμε υπόψη τη φυλή, το χρώμα, την εθνική προέλευση, την εθνικότητα, το φύλο, την αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου ή τη θρησκεία.



Στην [Akoustica Medica], σεβόμαστε και προστατεύουμε το απόρρητο των χρηστών μας και αφοσιωνόμαστε όσο το δυνατόν περισσότερο στο θέμα της διαφάνειας, αναφορικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων. Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου (Δήλωση Απορρήτου) επεξηγεί τον τρόπο με τον οποίο η [Akoustica Medica] επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά την αλληλεπίδρασή σας με την [Akoustica Medica] κατά τη χρήση διαφορετικών πλατφόρμων μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όπως Facebook, Twitter, YouTube, και LinkedIn.

Ενδέχεται να αλλάζουμε την Δήλωση Απορρήτου ανά τακτά χρονικά διαστήματα, οπότε ελέγχετε επανειλημμένα όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, για να βεβαιωθείτε ότι έχετε υπόψιν την πιο πρόσφατη έκδοση.